



# Projet **INNOMED**

Amélioration des communications entre le médecin généraliste  
et l'hôpital

Loïc BACHELET  
Xan DOSPITAL  
Corentin GOURCEAUD  
Hugo PERRUCHOT  
Augustin RIEU

Groupe 1



# Aperçu

## Résultats

- Système centralisé
- Cabinet virtuel.

## Méthodologie :

- Etats de l'art des anciens projets
- Communication avec des professionnels de santé
- Propositions de solutions avec une ébauche d'IHM

**Introduction**

**01**

**02**

**Contexte**



**Problématique et  
objectifs**

**03**

**04**

**Solutions  
envisagées**



**Conclusion**

**05**



**01**

# Introduction



## Problèmes identifiés

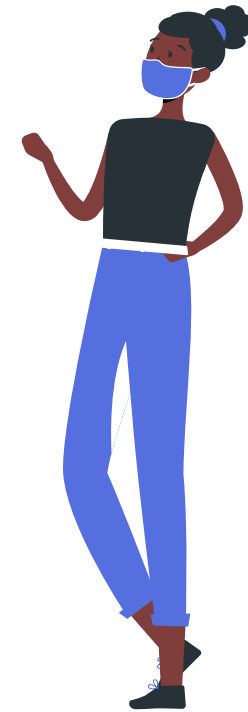
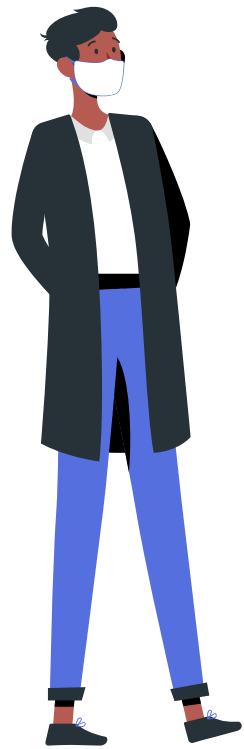
- Absence de communication et de coordination entre les médecins généralistes, les hôpitaux et les assurances maladies
- Les transferts d'informations entre spécialistes et médecins généralistes prennent généralement entre 1 et 4 jours

## Défis actuels

Entretien avec:

Dr. LESBAT Médecin généraliste  
Eugénie RIEU étudiante en médecine  
Lou-Anna SANSOUCY Sage-femme

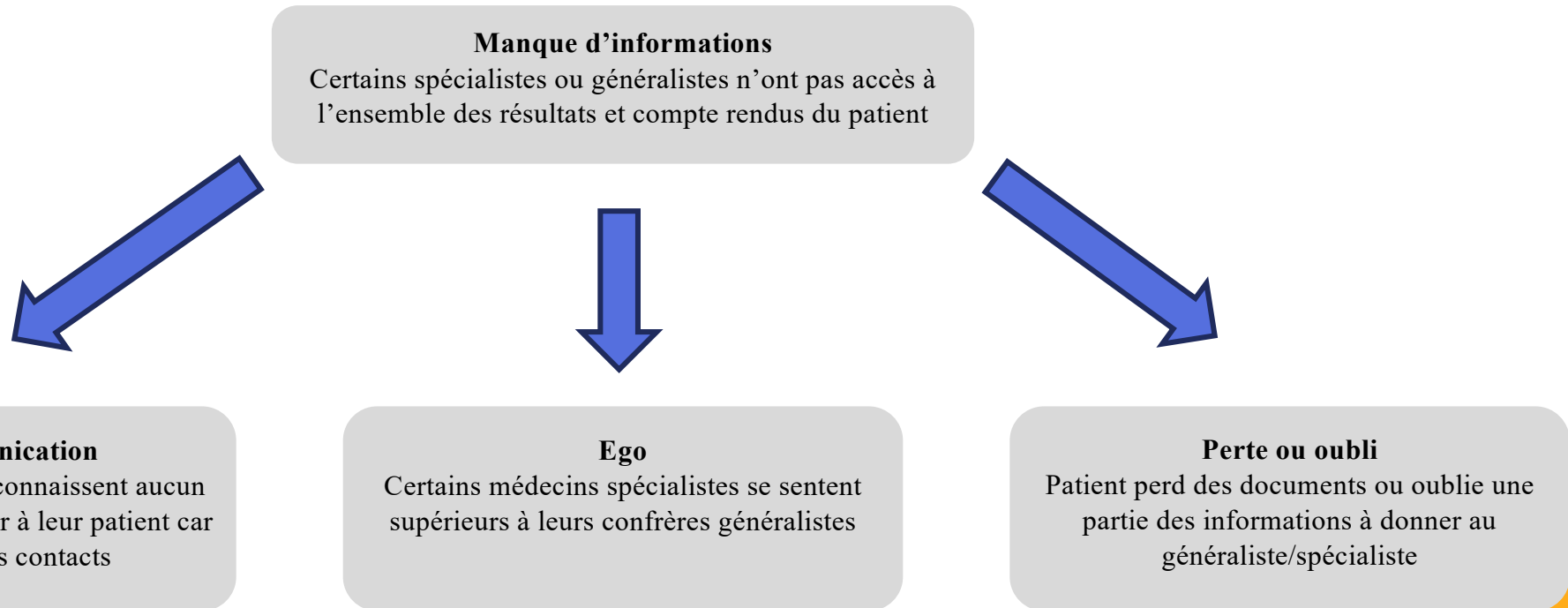




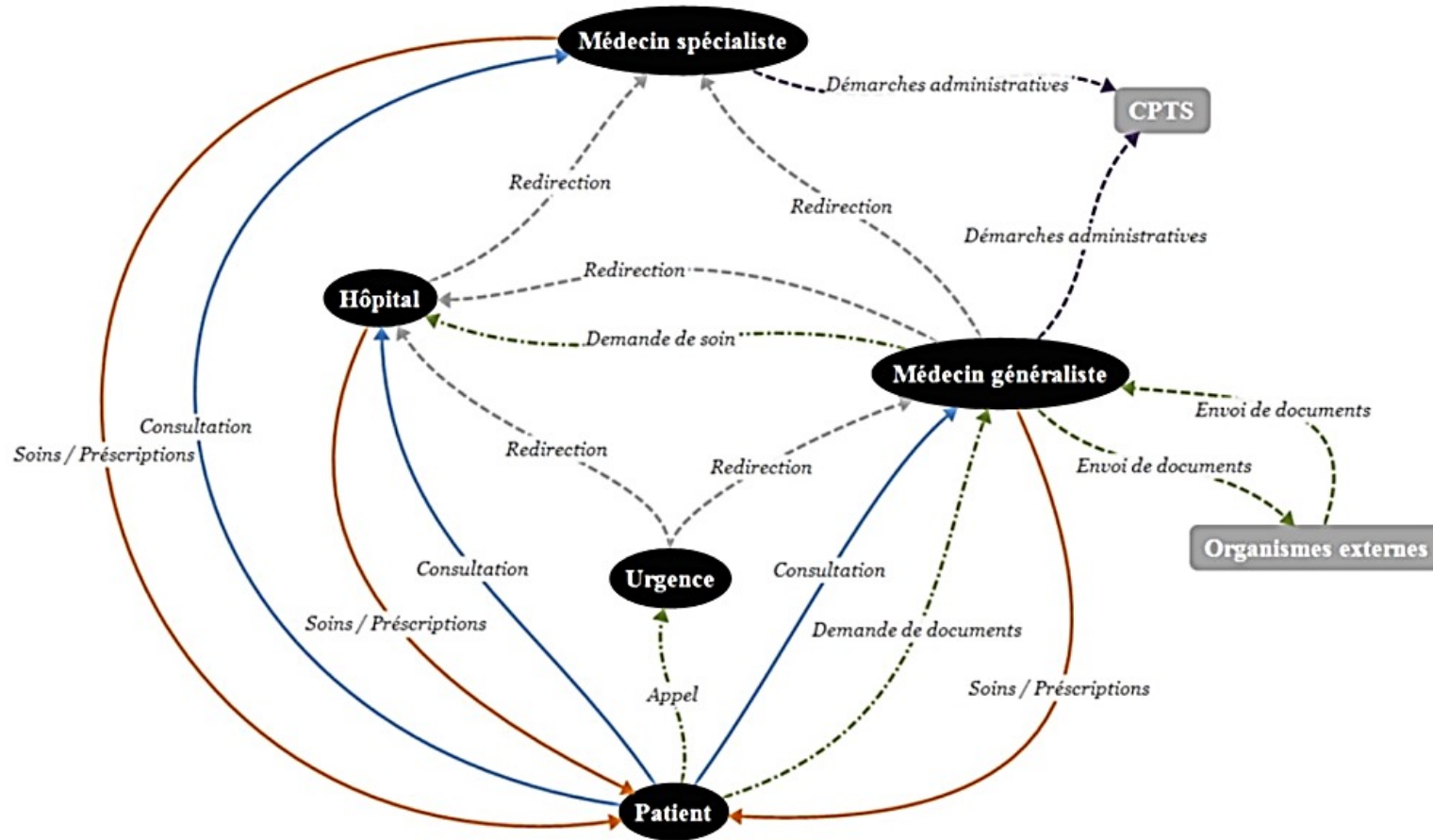
02

# Contexte

## Contextualisation



# Systeme medical francais



Groupe 1



## Scénario AS IS : Consultation chez un spécialiste

Mr. MARTIN souffre de brûlures d'estomac et remontées acide chroniques qui le gêne en temps normal, mais avec la période de Noël, il en souffre davantage. Il décide de se rendre chez son médecin traitant, Dr. BOY, pour vérifier son état et soulager ses douleurs. Après examen, son médecin lui prescrit des médicaments pour le soulager mais l'incite à consulter un gastro-entérologue pour identifier la cause. Le médecin généraliste rédige le compte rendu de la consultation sur son ordinateur et écrit une lettre destinée au Dr. HOUSE, gastro-entérologue. Dedans il y mentionne l'état du patient mais oublie de préciser que les douleurs sont chroniques. Il remet la lettre à Mr. MARTIN qui prend rendez-vous avec le Dr. HOUSE sur Doctolib. Le jour du rendez-vous, Mr. MARTIN remet la lettre au docteur House qui découvre donc l'état du patient. Le Dr n'ayant pas accès au dossier médical de Mr. MARTIN, ce dernier lui pose des questions et découvre que les douleurs sont chroniques, un élément que Mr. MARTIN n'avait pas jugé obligatoire de mentionner, ces questions ont fait perdre du temps au Dr. HOUSE. La consultation se termine finalement, c'est le surpoids de Mr. MARTIN qui lui cause les symptômes. Le médecin lui prescrit des médicaments et fait un compte rendu qu'il transmettra au Dr. BOY quand il aura le temps. Plus tard le Dr. HOUSE oubliera de transmettre ce compte rendu.



• •

**03**

# Problématique et objectifs

## Problématique

Optimiser la communication entre médecins généralistes et spécialistes émerge comme une nécessité pour résoudre les problèmes actuels tels que la transmission incomplète des dossiers médicaux, les erreurs de diagnostic liées à un manque d'accès à l'information, ou encore le suivi lacunaire des patients.

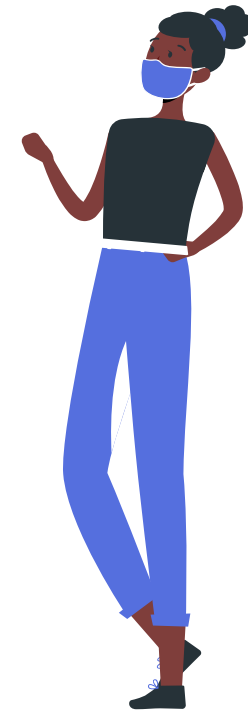
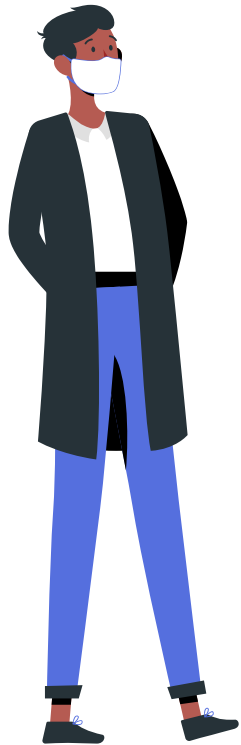


## Objectifs

- ✓ **Automatisation du dépôt des informations** : Comptes rendus, Résultat d'examens, ... automatiquement sur le dossier en ligne du patient
- ✓ **Gestion de l'accès au dossier médical du patient** : Seul le médecin généraliste ainsi que les spécialistes avec un rendez-vous avec le patient ont accès au dossier médical du patient (hors Urgences). La carte vitale permet aussi de débloquer l'accès au dossier.
- ✓ **Renforcement des relations internes** : création d'un lien entre les personnels de santé d'un même cabinet virtuel.
- ✓ **Accès à d'autres cabinets sur demande du patient** : Possibilité au patient de changer de cabinets virtuels ou de choisir un autre spécialiste par lui-même.

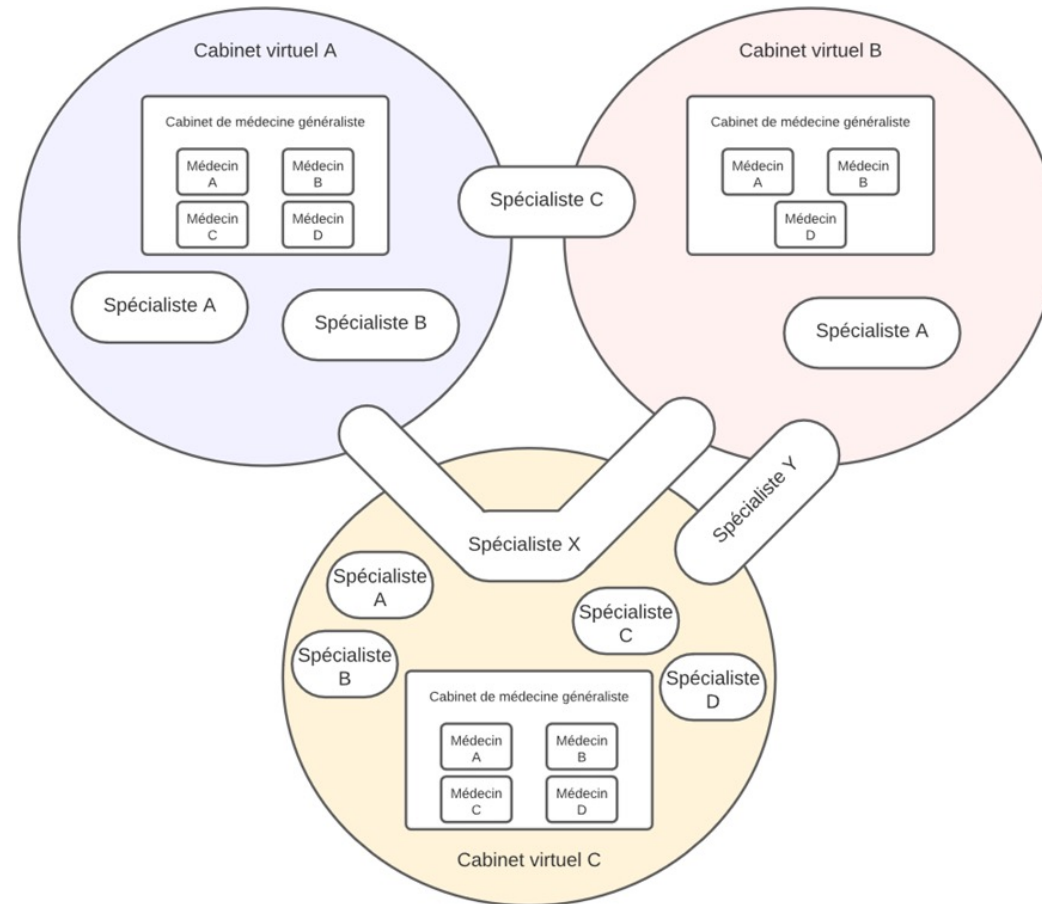
04

# Solutions envisagées

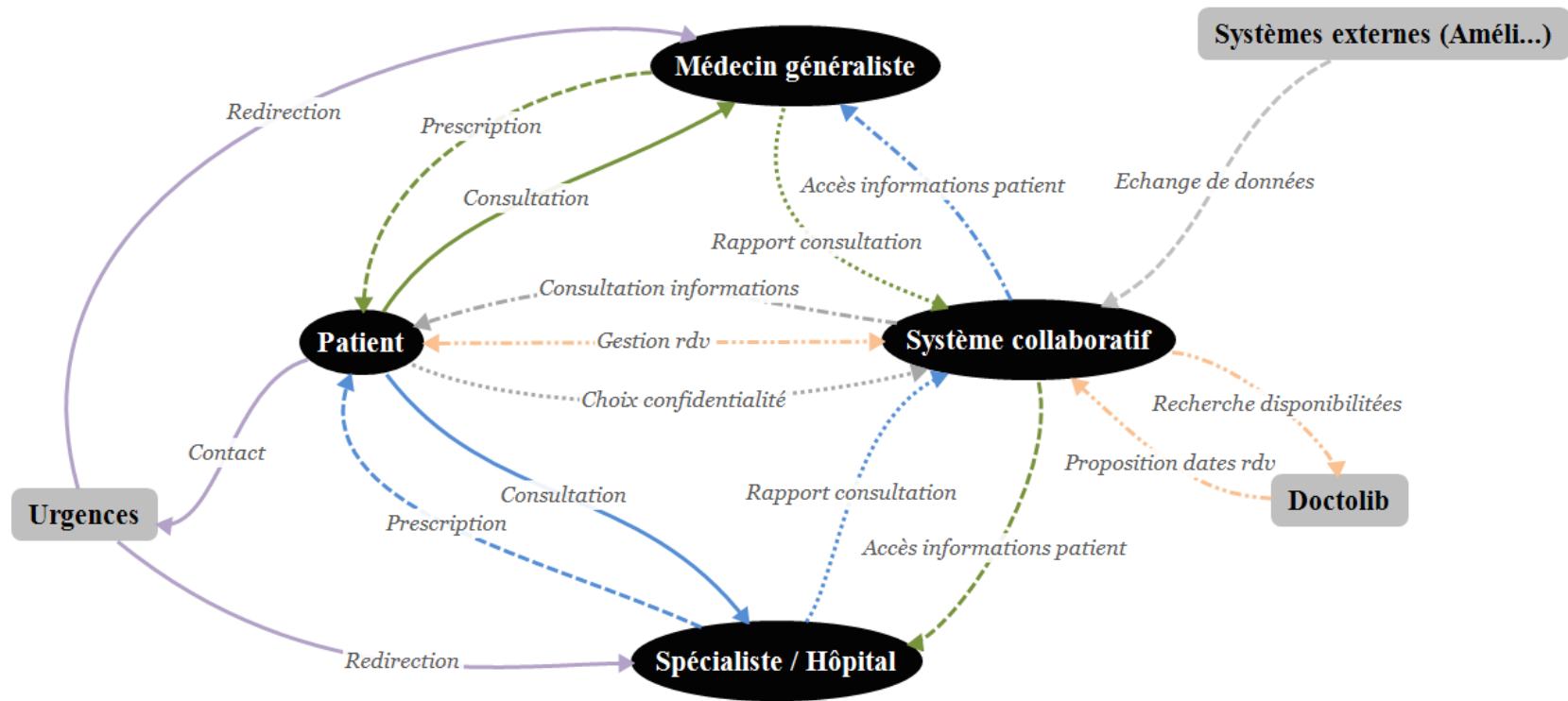


# Principe de cabinets virtuels

- Regroupement de médecins généralistes et spécialistes par secteur
- La répartition des différents cabinets est réalisée par Santé public France et les ARS
- Un médecin spécialiste peut être assigné à différents cabinets en fonction des besoins

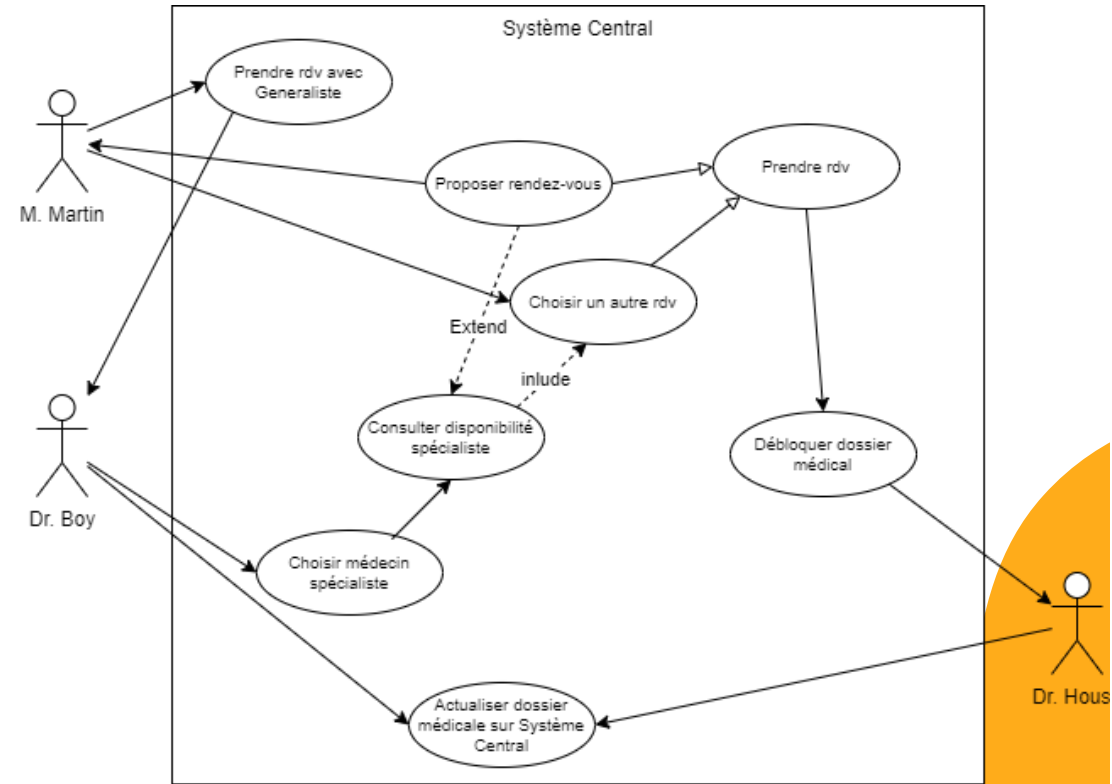


**Proposition de solutions (Cabinet virtuel)**



# Scénario TO BE : Consultation chez un spécialiste

**Cas d'utilisation :** M. Martin souffre de brûlures d'estomac et remontées acide chronique qui le gêne en temps normal, mais avec la période de Noël, il en souffre davantage. Il décide de se rendre chez son médecin traitant, Dr Boy, pour vérifier son état et soulager ses douleurs. Après examen, son médecin lui prescrit des médicaments pour le soulager mais l'incite à consulter un gastro-entérologue pour identifier la cause. Le médecin généraliste rédige le compte rendu directement sur le Système collaboratif et sélectionne le spécialiste concerné qui appartient à son cabinet virtuel (Dr House). Le système consulte automatique le planning du spécialiste et envoie une demande à M. Martin. M. Martin reçoit une invitation de rendez-vous proposé directement par le système au plus tôt chez le spécialiste en fonction de l'emploi du temps du spécialiste et de celui de M. Martin. La date ne lui convient pas, il peut choisir une date qui lui convient en cliquant juste en dessous de la demande (qui ouvre l'interface classique de prise de rendez-vous). Une fois le rendez-vous accepté, le dossier médical de M. Martin est accessible par le spécialiste qui pourra à son tour l'actualiser quand il aura reçu M. Martin. Le jour de la consultation, Dr House consulte le dossier avant l'examen puis diagnostique M. Martin, il rédige un compte rendu qui sera automatiquement retransmis au Dr Boy via la plateforme.





Cabinet virtuel | Planning | Patientelle | Profil | Messagerie

Médecins du cabinet

Q search

- Dr Strange  
Neurologue  
Bayonne
- Dr Sherar  
Cardiologue  
Bayonne
- Dr Pepper  
Oncologue  
Biarritz
- Dr Dre  
ORL  
Anglet
- Dr House  
Gastro-entérologue  
Bayonne

Dr Sherar  
Cardiologue  
Bayonne

Tel : +33 6 12 34 56 78  
@ : sherar@innomed.fr

Patients en commun

Q search

- Bernard Arnault  
Ustaritz
- Bruno Lemaire  
St Pée
- 
- 
- 
- 

Contactez Dr Sherar via messagerie interne

Cabinet virtuel | Planning | **Patientelle** | Profil | Messagerie

Mes patients

Q search

Henri Poincaré  
Espelette

Henri Poincaré  
Né le 29/04/1965

Dernière consultation le : 15/12/2023  
Motif de la consultation :

Accéder au dossier médical complet

Nouvelle consultation +

Médecins affiliés

Dr House  
Gastro-entérologue

Redirection patient vers un spécialiste / hôpital






Cabinet virtuel | Planning | **Patientelle** | Profil | Messagerie

### Redirection du patient

Choix du médecin

Cabinet virtuel | Externe

Q search


-  Dr Strange  
Neurologue  
Bayonne
-  Dr Sherar  
Cardiologue  
Bayonne
-  Dr Pepper  
Oncologue  
Biarritz
-  Dr Dre  
ORL  
Anglet
-  Dr House  
Gastro-entérologue  
Bayonne

Message de redirection et motif

Cher confrère,

-----

Il s'agit d'une urgence

Date limite :  

• •

**05**

# Conclusion



# Merci !

**Des questions ?**

CREDITS:

This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, infographics & images by **Freepik** and illustrations by **Stories**

# FlexTech

## CentraleSupélec-ESTIA Chair