

Projet INNOMED

(Re)mettre le médecin généraliste au centre du système de santé

Groupe 2 : Thomas Marpaux, Taha Mansour, Louise Maarek,
Hanaa Lahlal, Guillaume Langlade

Vue d'ensemble

LA SURCHARGE DU MÉDECIN GÉNÉRALISTE REQUIERT DE LA FLUIDIFICATION DES PROCESSUS PAR DES OUTILS INTÉGRÉS AU SEIN D'UNE PLATEFORME COLLABORATIVE.

Identification des problématiques

- Quelle est la place du médecin généraliste dans le système de santé?
- Quelles sont ses principales interactions avec les éléments du système?
- Quelles sont les causes du dysfonctionnement du système de santé?
- Quelles sont les entraves à l'efficacité du médecin généraliste?

Ébauches de solutions

- Un outil collaboratif pour fluidifier les redirections généraliste-spécialiste
- Une plateforme intégrée de tous les outils de santé

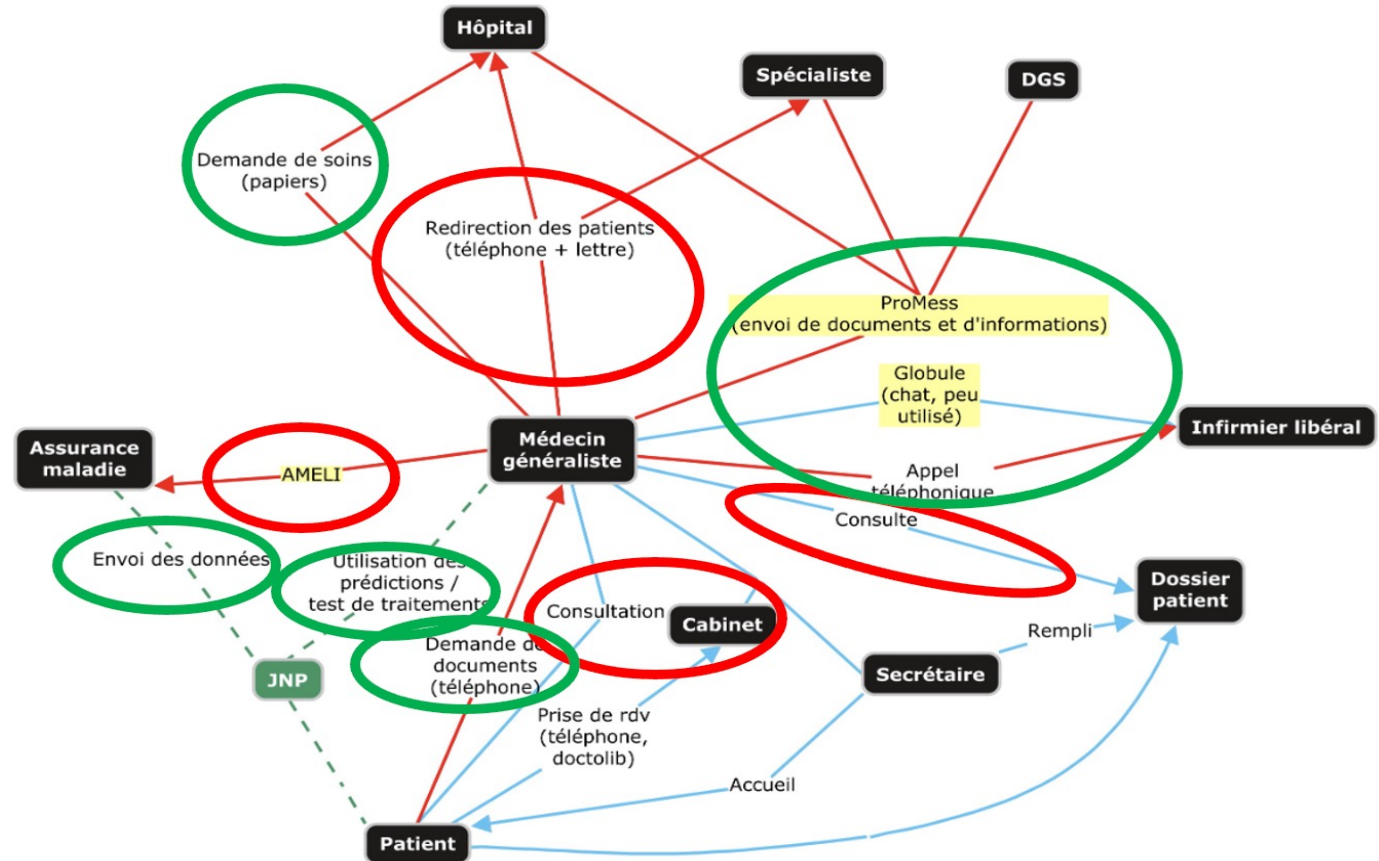
Etat de l'art et recontextualisation

LE MÉDECIN GÉNÉRALISTE, CONTRÔLEUR D'ACCÈS AU PARCOURS DE SANTÉ FRANÇAIS...



Interactions primaires

Interactions secondaires (moins utiles pour le médecin)



Etat de l'art et recontextualisation

... MAIS DONT LA PROFESSION A SOUFFERT DES RÉFORMES DES 20 DERNIÈRES ANNÉES...



Non augmentation du prix de l'acte depuis 20 ans

Avec l'inflation, le prix de l'acte aurait baissé de -40%.



Numerus clausus entre 1973 et 2021

Le nombre de nouveaux médecins était calculé sur des projections mal calibrées.



Réformes de la sécurité sociale

Suite à celles-ci, les médecins ont pour charge de suivre le remboursement de leurs patients.



La semaine de 35h

La réforme du temps du travail a profondément modifié les mœurs, et les jeunes médecins n'envisagent plus les mêmes conditions de travail.

Etat de l'art et re-contextualisation

...ET D'UN MANQUE DE RECONNAISSANCE DE LA PROFESSION



Étudiants en médecine

La médecine générale n'est reconnue comme véritable discipline que depuis 2009.



Consommérisme

Les patients considèrent de plus en plus la médecine comme un bien de consommation. Cela dégrade la relation médecin-patient. Cette tendance semble s'accroître avec l'avènement de la télémédecine.

Déserts médicaux

Certaines régions étant moins attractives que d'autres, des déserts médicaux sont apparus. Pour y pallier, des professionnels étrangers sont parfois engagés. Cela est également un symptôme d'un système qui va mal.

Diagnostic du quotidien d'un médecin généraliste

LISTE DES TÂCHES "NON-MÉDICALES" DU MÉDECIN GÉNÉRALISTE

Le médecin effectue de manière hebdomadaire des tâches médico-légales:



Suivi de l'historique du patient : **nécessaire**



Certificats médicaux (sports, tiers temps, arrêts maladie)



Dossiers pour obtention d'aides sociales (ex : MDPH et APA, lourds et pas simplifiés) : **long et peu simplifié → frustration**



Traçabilité informatique du dossier, notamment par la gestion de son logiciel d'information, la lecture des courriers des spécialistes et biologiques pour réactualiser/suivre le dossier.



Gérer les demandes des patients hors consultations : **frustration car souvent cela devrait faire l'objet d'une nouvelle consultation**



Gestion du cabinet médical

Comptabilité
Emplois du temps
Remboursements



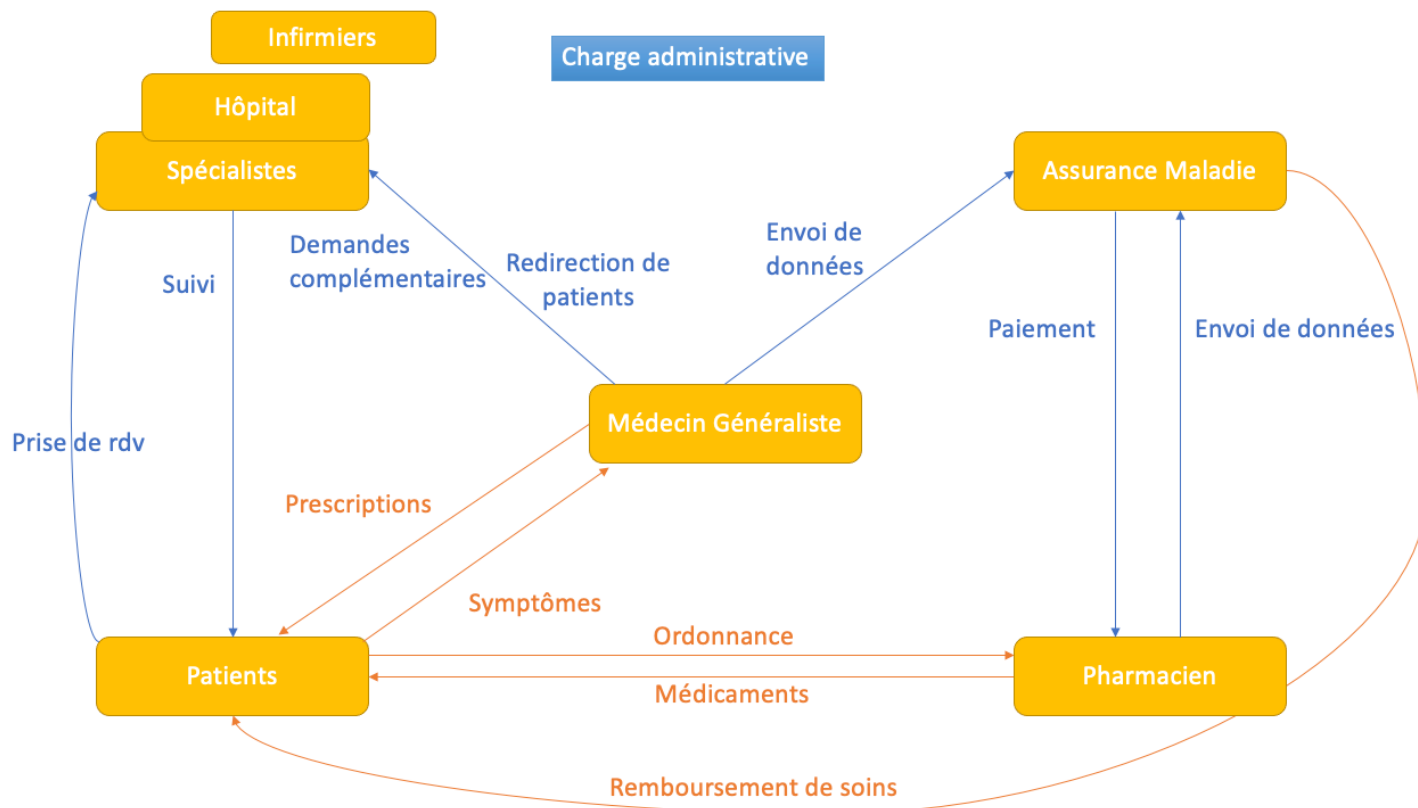
Lien avec les spécialistes et hôpital

Urgence
Avis d'experts
Prises de rdv
Peut être long



Diagnostic du quotidien d'un médecin généraliste

RÉSULTAT DU DIAGNOSTIC



Charge administrative très lourde

7h/semaines seraient consacrés à des tâches administratives



Redirection vers le spécialiste lourde

20 minutes d'attente pour prendre rdv

Diagnostic du quotidien d'un médecin généraliste

CRITÈRES DE CHOIX DES MÉDECINS POUR LES SOLUTIONS PROPOSÉES

Le temps quotidien

Les solutions proposées ne doivent pas compliquer encore la vie du médecin et rajouter du temps.



Ergonomique

Les nouveaux systèmes doivent se substituer aux actuels, et s'interfacer facilement avec ceux-ci.



Temps de formation

Les solutions proposées devront prendre en compte un temps de formation afin de permettre à tous les praticiens de le prendre en main.



Maintenir l'humain au centre du système

Garder la confiance entre le patient et le soignant est crucial. C'est la condition pour un système de santé efficace et le critère de choix le plus important.



Le coût

Le nouveau système ne doit pas représenter un coût important pour les praticiens, car cela freinerait son adoption et limiterait son efficacité.



Informer les patients

Ce point est important afin d'éviter les écueils du consumérisme et du mésusage médical.

Sécurisation des données et sécurité

Notamment dans le cadre de RGPD, les données doivent être hébergées en France.



02

Idées de solutions

Zoom Médecin Généraliste - Spécialiste

Déficiences au niveau de l'interaction généraliste-spécialiste

Les outils actuels comme Doctolib Team n'adressent pas cet aspect du système de santé.

Les problèmes identifiés sont les suivants:



Réseau personnel limité : notamment en cas de déménagement dans une autre région



Travail non rémunéré : le temps passé au téléphone n'est pas rémunéré



Manque de confidentialité : messagerie non protégée, hébergement



Exclusion de certaines professions



Coût supplémentaire : Certaines solutions ne sont accessibles que sur abonnement



Multiplication des outils à utiliser pour les médecins: temps de gestion supplémentaire

Conception Système (Interaction Médecin Généraliste – Spécialiste)

LE SYSTÈME DOIT PERMETTRE AU MÉDECIN GÉNÉRALISTE DE

Consulter facilement et brièvement le dossier du patient (son historique de consultation)



Suivre la prise du RDV Spécialiste (Par le patient)



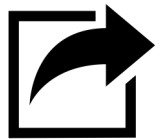
Partager les documents avec le spécialiste

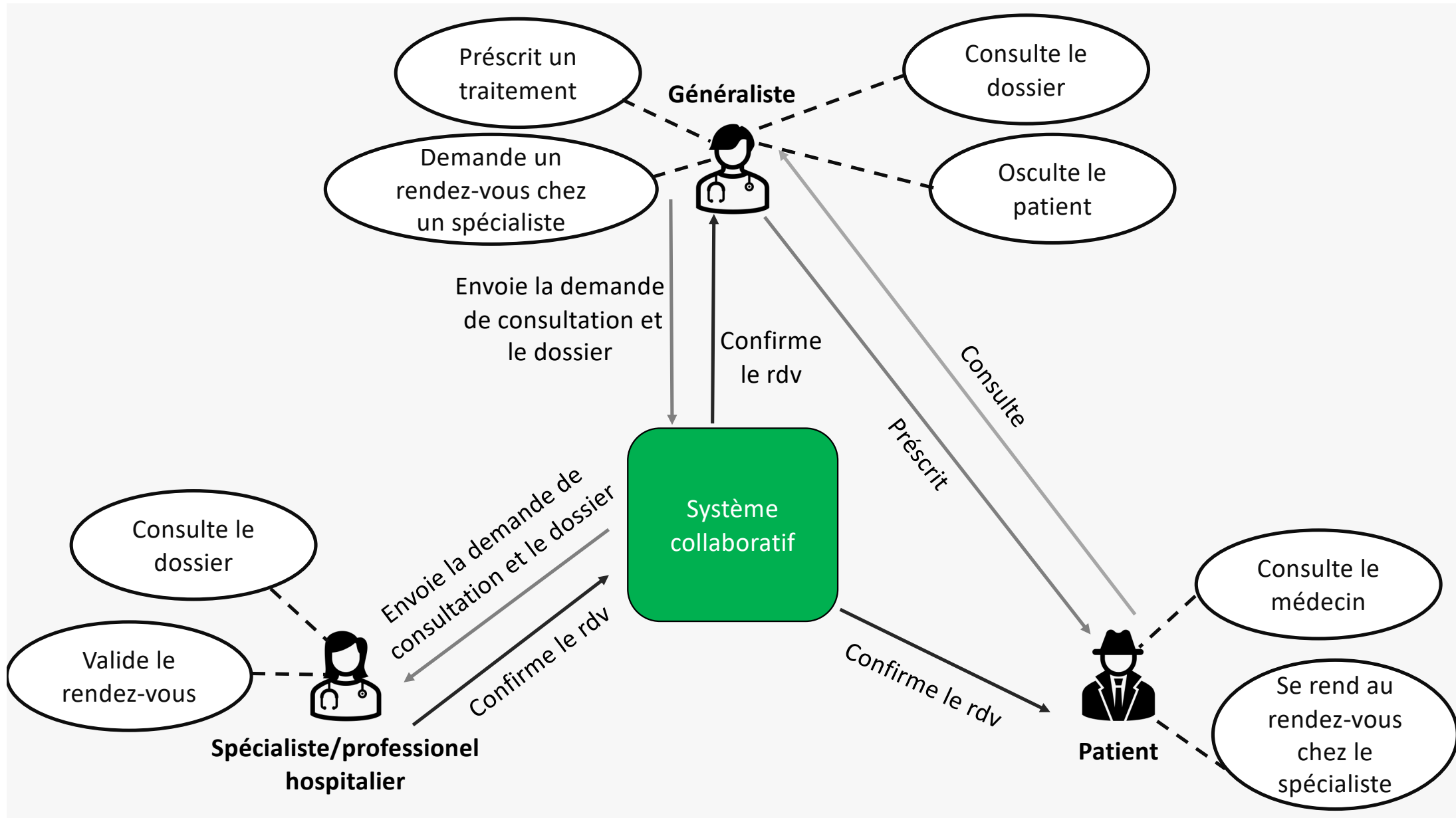


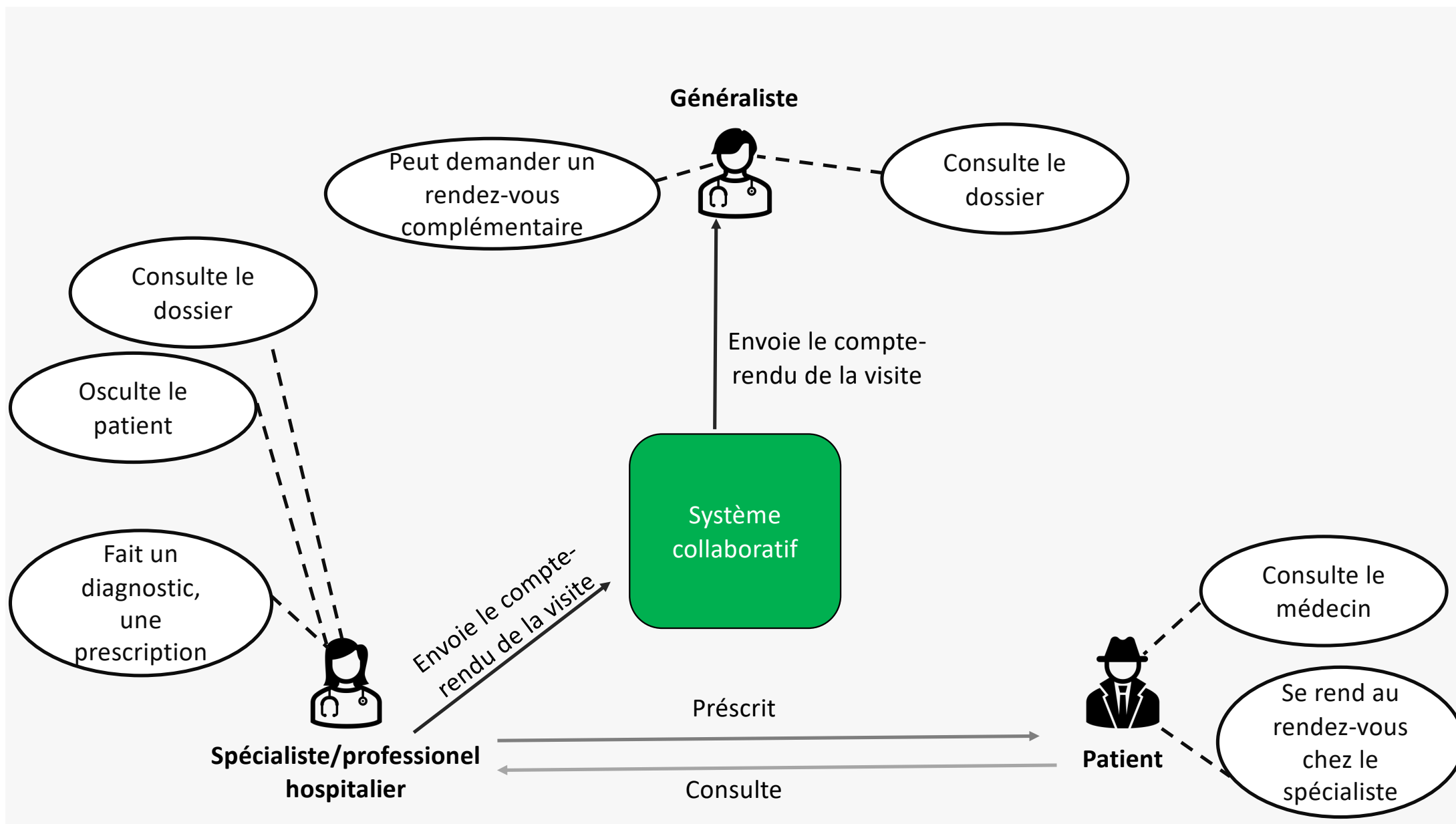
Affecter / Recommander un spécialiste



Consulter les documents du spécialiste







ROAD MAP TECHNOLOGIQUE

Étapes de valeur

Étape 3:

Sécurité des données

Étape 2:

Suivi et Partage

Étape 1:

Simplicité

Vers une meilleure interaction
Médecin généraliste - Spécialiste

Chiffrement de la data de bout en bout

Vérification des utilisateurs

Synchronisation des documents chargés par le spécialiste dans le serveur commun

Notification du médecin des infos du RDV pris

Agenda partagé pour la prise du rendez-vous

Historique du dossier (consultations, échographies, ordonnances...)

Portail patient

Progrès 1

Tableau de bord spécifique médecin généraliste (actualisé et mis à jour)

Progrès 2

Planification et synchronisation du parcours Patient – Spécialiste

Progrès 3

Protection des données

Progrès des technologies

11/04/2022

14

Prochaines étapes

VERS UNE SOLUTION TOTALEMENT INTÉGRÉE



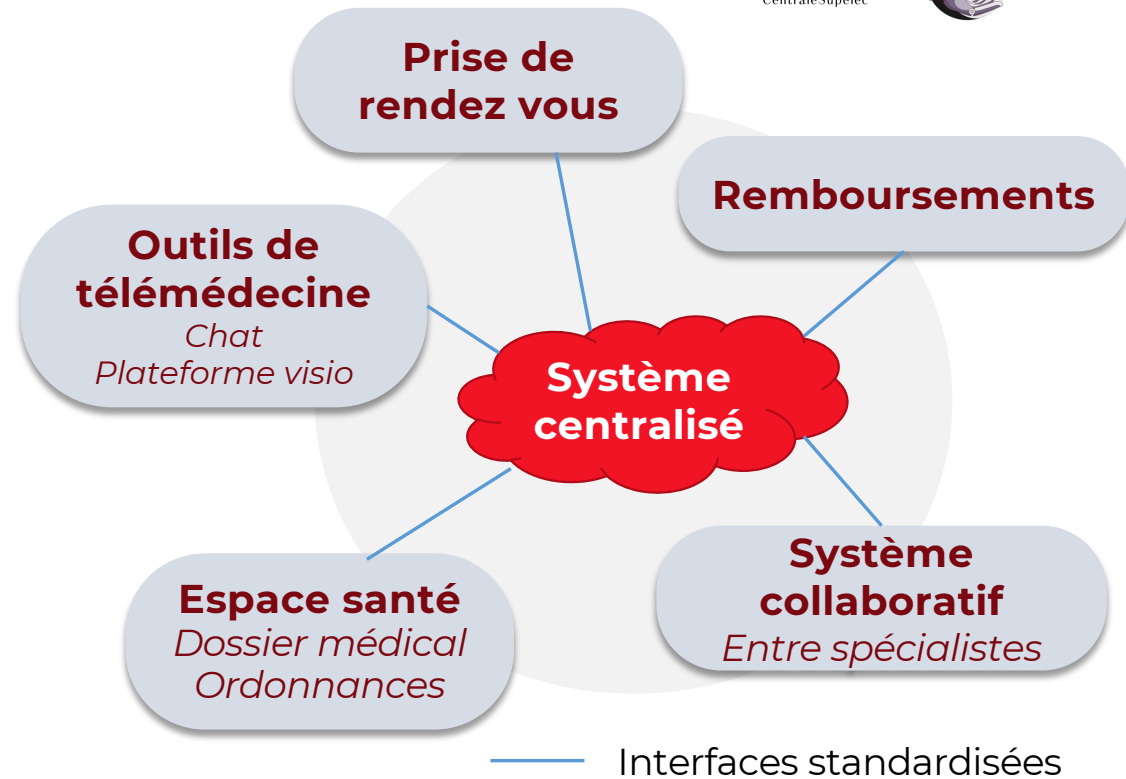
Un nouvel outil collaboratif pour faciliter l'échange médecin-spécialiste

Court terme <5 ans

Long terme >10 ans



Un système unique comme plateforme à tous les outils



Après l'élaboration d'un **outil collaboratif** pour **fluidifier** le processus de **redirection** du patient vers les spécialistes, nous recommandons la mise en place d'une **plateforme centralisant tous les outils** du système de santé.