

Innomed Groupe 3

Amélioration du contact patient et MG

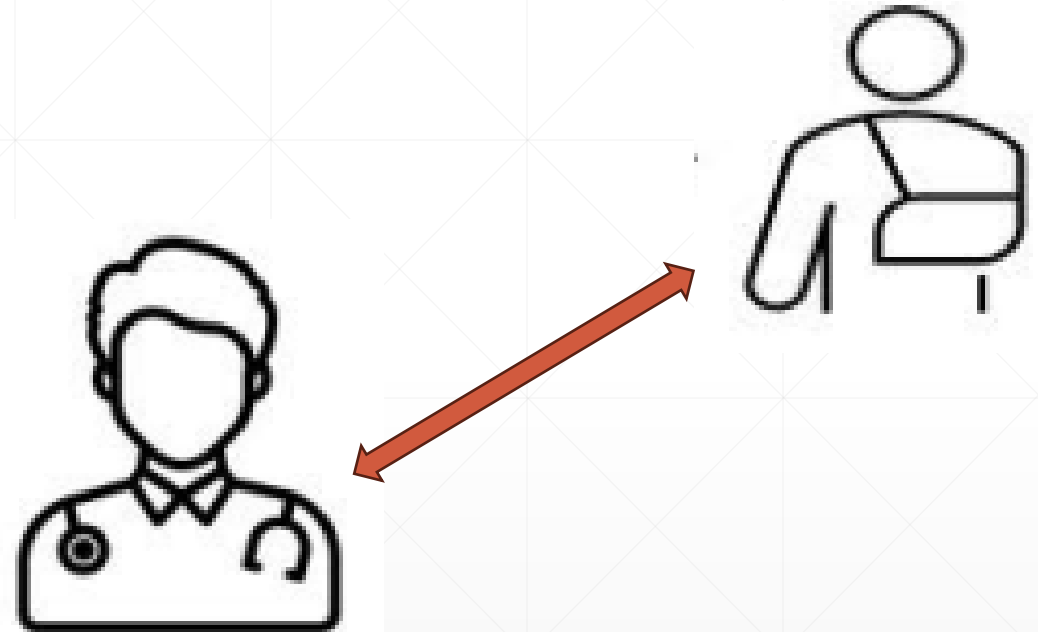
Abir HADRI – Fatima SEGGAOUI – Samiae HAMMOUCH – Guilhem TENET – Jordan LYKASO

Plan du projet

- Introduction de projet
- Contexte (scénario)
- Etude de la problématique
- Objectif de projet
- Analyse des solutions existant
- Proposition de solution

Introduction de projet

- **Opportunité Technologique**
 - Évolution rapide des TIC dans la santé.
- **Défis Actuels**
 - Relation patient-médecin dans les zones rurales.
- **Objectif du Projet**
 - Renforcer confiance et efficacité.
- **Difficultés Identifiées**
 - Charge de travail élevée des médecins.
 - Manque d'infrastructures en zones rurales.
 - Barrières technologiques pour les aînés.



Contexte scenario



Vendredi 9h

M. Jean Malaudos, 56 ans, habite dans une zone rurale. Il contacte son **MG** pour une douleur au dos. M. Malaudos a des difficultés pour se déplacer et ne sait pas utiliser les technologies pour prendre un **RDV**.



Lundi 10h

Le médecin généraliste reçoit un **SMS** expliquant la situation du patient mais n'est pas suffisamment informé pour comprendre le vrai problème et les douleurs du **patient**.



Lundi 10:30h

30 min après avoir reçu le SMS, le MG il lui propose une visite à domicile d'un médecin pour vérifier son état de santé.

Etude de la problématique



Manque de disponibilité de médecin (charge de travail des MG)



Barrière technologique



Manque de communication claire



Manque de cabinet dans les zones rurales



Différences culturelles et linguistiques

Objectif du projet



1. Établir un suivi personnalisé et continu :

- Développement de parcours de soins individualisés.
- Suivi personnalisé grâce à l'utilisation d'applications de santé et création de plateformes de communication patient-médecin.



2. Améliorer l'éducation et l'engagement des patients :

- Création de matériels éducatifs numériques sur les maladies et les traitements.
- Encouragement de la participation active des patients dans la gestion de leur santé.



3. Optimiser les consultations :

- Réduction des temps d'attente pour les rendez-vous.
- Amélioration de la qualité du temps de consultation grâce à une meilleure préparation en amont.

Objectif du projet



4. Faciliter l'accès aux soins de santé primaires :

- Extension des heures d'ouverture des cabinets médicaux.
- Mise en place d'un système de consultation à distance pour les cas non urgents.



5. Développer des outils numériques centrés sur le patient :

- Création d'une plateforme intégrée pour les dossiers médicaux, les prises de rendez-vous, et la communication entre le patient et le médecin.
- Intégration des fonctionnalités de télémédecine pour les consultations à distance.



6. Renforcer la collaboration interprofessionnelle :

- Mise en réseau des médecins généralistes avec les spécialistes et les services hospitaliers.
- Partage d'informations médicales sécurisé et en temps réel pour une prise en charge coordonnée.

Analyse des solutions existantes

Former les médecins spécifiquement aux besoins relationnels du patient

- Accorder plus d'attention aux patients
- Le médecin généraliste est le premier maillon du système médical pour les patients
- Source : <https://www.amazon.fr/relazione-cura-Difficolt%C3%A0-rapporto-medico-paziente/dp/889178737X>

Relation médecin-patient rapport de l'académie nationale de médecine

- Formations des praticiens
- Organisation des équipes
- Usages responsables des technologies
- Le face à face reste nécessaire
- L'utilisation d'une IA doit se faire sous la surveillance d'un MG
- Source : https://www.academie-medecine.fr/wp-content/uploads/2021/07/Rapport-21-09-La-relation-m-decin_2021_Bulletin-de-l-Acad-mie-Nationale-de-.pdf

Proposition de solution



Former les médecins pour permettre aux patients de se sentir en confiance dans la relation MG-P, c'est-à-dire les former à montrer l'importance de leurs rôles pour la santé des patients, et comment ils peuvent leur faciliter l'accès aux soins

Rediriger le dialogue MG-P de telle sorte à le rendre le plus efficace possible à la situation

Proposition de solution



Création des cabinets sur la zone rurale qui regroupe des MG et ont pour but de les rendre plus disponible pour leur patient

Dans le cabinet chaque MG a un rôle :

- Traitement des cas d'urgence
 - RDV classique avec les patients au cabinet
 - Déplacements chez les personnes âgées
 - Médecin de garde en 3*8H
 - Prise en charge des P avec des maladies chroniques
- Soit 7 médecins par cabinet en zone rurale

L'organisation au sein du cabinet est primordiale pour la prise en charge des patients et de leur satisfaction

Proposition de solution

Pour les patients il est primordial de pouvoir interagir avec le MG de plusieurs manières et en rassemblant tous les cas possibles dans une même solution technologique :

- Appels téléphoniques, avec confirmation de RDV par téléphone et email
- Application avec mise en place d'une plateforme FAQ, ou les patients peuvent se questionner sur leurs santé (création d'une application permettant aux patients d'interagir avec les MG du cabinet)
- Prise en charge d'appels d'urgence, avec possibilité de déplacement pour un médecin

Merci pour votre attention

Questions ?